

Coordonnées et révisions

Dernière mise à jour : 16 juin 2026

Dénomination : Réseau Canopé

Statut juridique : Établissement public à caractère administratif sous tutelle du ministère de l'Éducation nationale

Numéro SIRET : 180 043 010 01485

Siège social :

Avenue du Futuroscope

Téléport 1 – Bâtiment @4

CS 80158

86961 FUTUROSCOPE CEDEX

05.49.49.78.00

contact@reseau-canope.fr

Il est précisé que toute correspondance doit être adressée à la Direction marketing et développement de Réseau Canopé dont les coordonnées sont :

Réseau Canopé

Direction marketing et développement

Pôle CPRO Éducation

Avenue du Futuroscope

Téléport 1 – Bâtiment @4

CS 80158

86961 FUTUROSCOPE CEDEX

Courriel : assistance-cpro@reseau-canope.fr

Objectifs poursuivis et finalités des traitements des données personnelles

Réseau Canopé informe les utilisateurs sur la façon dont leurs données sont traitées lorsqu'il agit en tant que **responsable de traitement**.

Le recueil de vos données constitue un traitement de données à caractère personnel soumis au RGPD et à la Loi Informatique et Libertés. Ce traitement est déclaré au registre des traitements de Réseau Canopé. L'établissement définit seul les finalités, les moyens, les données et les durées pour les finalités suivantes :

- Permettre aux établissements de créer les comptes nominatifs des utilisateurs ;
- Assurer les développements de la plateforme ;
- Assurer la maintenance technique de la plateforme ;
- Assurer une assistance personnalisée aux utilisateurs via l'outil interne de ticketing ;
- Gérer les inscriptions et le suivi statistiques des formations ;
- Assurer un transfert nominatif sécurisé des données pédagogiques entre l'application CPRO Éducation de l'établissement et l'application PRONOTE de l'établissement ;

- Gérer la sous-traitance des données hébergées ;
- Suivre statistiquement et anonymement la fréquentation de chaque fonctionnalité de l'application CPRO Éducation ;
- Suivre statistiquement et anonymement les audiences.

Base(s) légale(s)

En fonction des opérations réalisées, les traitements des données personnelles mis en œuvre sont susceptibles d'avoir pour base légale :

- L'exécution d'une mission d'intérêt public
- L'intérêt légitime
- L'obligation légale

Catégories de données personnelles traitées

- Données personnelles des agents de Réseau Canopé qui assurent le support ;
- Données d'identification des détenteurs des comptes « Administrateur », « Chef établissement », « DDFPT » et enseignant ;
- Données relatives au contrat ;
- Données de connexion ;
- Données de cookies.

Aucune donnée sensible au sens de l'article 9 n'est traitée dans le cadre de l'application CPRO Éducation.

Personnes concernées

Le traitement des données concerne uniquement les usagers de l'application CPRO Éducation régulièrement inscrits, les données des agents habilités à intervenir sur la plateforme CPRO Éducation.

Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

Destinataires des données

- Destinataires internes de l'établissement assurant le bon fonctionnement du service.
En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données : les personnels habilités de Réseau Canopé en charge du développement, de la maintenance et de la sécurité de la plateforme, les personnels habilités administrant la plateforme, la direction des systèmes d'information, les personnels en charge de la relation avec l'utilisateur via le service support, et toute personne dont l'intervention pourrait s'avérer nécessaire.
- Destinataires externes.
Les établissements abonnés à CPRO Éducation sont également destinataires des données.
- Les sous-traitants.
Réseau Canopé a recours à un sous-traitant pour l'hébergement de certaines données. Les données sont hébergées sur des serveurs en France. Seules les données nécessaires à la réalisation de la prestation sont

transférées à ce prestataire afin de fournir un service de qualité aux usagers inscrits sur la plateforme. Le sous-traitant des données s'engage à respecter ses obligations liées à la conformité au RGPD.

Transferts des données hors UE

La plateforme est accessible hors de l'Union Européenne, du fait de sa présence sur Internet. Néanmoins aucune donnée personnelle n'est transmise hors de l'Union européenne.

Durée de conservation des catégories de données personnelles gérées dans CPRO Éducation

Règles de conservation des données liées à la durée d'abonnement

- La sauvegarde hebdomadaire des données sur des serveurs indépendants ;
- La sauvegarde des données pendant une année scolaire + deux mois après la fin du dernier abonnement souscrit puis suppression définitive.

Règles de conservation des données liées à l'utilisateur

- La sauvegarde des données d'un élève et de ses responsables légaux pendant toute la durée du cycle de formation ;
- La sauvegarde des données d'un élève et de ses responsables légaux pendant dix-huit mois après son départ de l'établissement puis suppression définitive.
- La sauvegarde des données d'un enseignant pendant toute la durée de sa présence dans l'établissement ;
- La sauvegarde des données d'un enseignant pendant quatre années scolaires après son départ de l'établissement puis suppression définitive.

Stockage des données saisies dans CPRO Éducation

Réseau Canopé a choisi d'héberger les données de CPRO éducation en France chez un fournisseur qualifié OVH, avec le service « Public Cloud » (IaaS) qui respecte les exigences des certifications ISO 27001, CSA STAR, SOC I et II type 2 et PCI DSS. L'ensemble des données liées à l'application CPRO sont stockées sur des serveurs situés géographiquement à Graveline (59) et à Strasbourg (67). Les données des utilisateurs ne sont en aucun cas transmises à d'autres entités que celle citée.

La société OVH, en qualité de sous-traitant, s'engage à : « ne pas transférer vos données hors UE ou hors pays reconnus par la Commission européenne comme disposant d'un niveau de protection suffisant : sous réserve que vous ne sélectionniez pas un datacenter dans une zone géographique hors UE ».

<https://www.ovhcloud.com/fr/personal-data-protection/gdpr/>

Cookies internes nécessaires au site pour fonctionner

Il convient de distinguer les cookies que nous émettons sur l'application CPRO Éducation pour le bon fonctionnement du site, des cookies de mesure d'audience et de ceux émis par des tiers. En cas de refus des cookies nécessaires au bon fonctionnement du site, ou de l'effacement de ceux-ci, nous vous informons que vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces de ce site web.

Vous pouvez vous y opposer ou les supprimer en utilisant les paramètres de votre navigateur, cependant votre expérience utilisateur risque d'être dégradée.

Nom du cookie	Finalité(s)	Durée de conservation effective
PHPSESSID	Ce cookie permet d'établir la communication entre le serveur web et le navigateur, et stocke temporairement des informations sur votre session. Il veille par exemple à ce que vous n'ayez pas à remplir de nouveau et entièrement un formulaire si vous rechargez la page ou si vous commettez une erreur.	Temps de la session

Cookies de mesure d'audience / mesure statistiques

Ces cookies sont utilisés pour connaître l'affluence et/ou la fréquence de visiteurs présents sur les sites internet édités par Réseau Canopé afin notamment de s'assurer que ce dernier fonctionne rapidement. Ils permettent d'analyser les performances des sites internet édités par Réseau Canopé pour en améliorer le fonctionnement.

* Matomo est un outil de mesure d'audience compatible avec le RGPD et les exigences de la CNIL. Ainsi, la réglementation n'exige pas l'obtention du consentement des visiteurs avant de commencer le recueil des données. Vous pouvez toutefois vous y opposer (valable uniquement pour Matomo) en décochant la case présente dans la gestion du profil de chaque utilisateur.

Nom du cookie	Finalité(s)	Durée de conservation effective
Matomo	Ces cookies sont utilisés pour recueillir des informations anonymes sur la façon dont le visiteur utilise notre plateforme.	
-pk_id	utilisé pour stocker des informations sur l'utilisateur, telles que l'identifiant unique du visiteur	13 mois
-pk_ses	cookie de courte durée utilisés pour stocker temporairement les données de la visite	30 minutes
mtm_consent_removed	Ce cookie permet de se souvenir que le consentement au stockage et à l'utilisation des cookies a été retiré par l'utilisateur. Ce cookie ne contient aucune information personnelle.	13 mois

Sécurité

Réseau Canopé respecte le RGPD et la loi informatique et libertés en matière de sécurité et de confidentialité des données. L'établissement met en œuvre toutes les mesures organisationnelles et techniques nécessaires afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité des données qui sont collectées.

Réseau Canopé fait appel à un prestataire d'hébergement basé en France et dont les données sont hébergées en France. Le prestataire garantit une application des règles du RGPD par la mise en œuvre d'une politique de protection des données et une politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI).

Exercer ses droits

La déléguée à la protection des données (DPO/DPD) de Réseau Canopé est votre interlocutrice pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement. Veuillez adresser votre demande concernant l'exercice de vos droits à l'adresse

Contactez la DPO/DPD par voie électronique à l'adresse dpo@reseau-canope.fr

Réclamation (plainte) auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la CNIL à l'adresse :

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

Vous pouvez également vous renseigner sur les démarches à entreprendre sur le site de la CNIL <https://www.cnil.fr/fr>

Politique de confidentialité de Réseau Canopé

Pour plus d'information concernant la politique de confidentialité de Réseau Canopé, nous vous invitons à consulter le lien suivant : <https://www.reseau-canope.fr/politique-de-confidentialite.html>

Réseau Canopé informe les utilisateurs sur la façon dont leurs données sont traitées lorsqu'il agit en tant que sous-traitant

Réseau Canopé agit dans le cadre d'une relation contractuelle établie directement avec les établissements. Dans ce cadre, Réseau Canopé agit en tant que sous-traitant des données. Il est recommandé aux établissements ayant souscrit un abonnement de présenter l'acquisition de CPRO Éducation au chef d'établissement, responsable de traitement. Tout traitement de données relatif à CPRO Éducation doit figurer au registre d'activité du responsable de traitement.

Finalités du traitement de données à caractère personnel

Le traitement des données personnelles est effectué dans le cadre du service CPRO - Suivi et Évaluation des Compétences pour les élèves de la voie professionnelle. Il sert à :

- La mise à disposition du service CPRO Éducation afin d'assurer le suivi et l'évaluation par compétences
- Assurer l'Interconnexion avec les ENT
- Gérer l'assistance aux utilisateurs ;
- Assurer l'hébergement des données pour le compte des établissements ;
- Au transfert de données entre l'application CPRO Education et PRONOTE ;
- Au transfert des données apprenants d'un établissement à un autre ;
- À garantir la suppression des données des établissements non réabonnés et des utilisateurs ayant quitté l'établissement ;
- À l'anonymisation par hashage de l'INE et du mot de passe des utilisateurs ;

- A la réalisation et archivage de sauvegardes des données ;
- A la journalisation des actions de suppression des utilisateurs et des accès.

Caractère Obligatoire ou Facultatif du Recueil des Données

Le recueil des données est obligatoire pour permettre la mise en œuvre des services et fonctionnalités du portail CPRO. La non-fourniture de ces données peut empêcher le bon fonctionnement du service ou une assistance efficace.

Catégorie de données personnelles traitées

- Données relatives aux apprenants ;
- Données relatives aux enseignants, DDFPT, Chef établissement, maîtres d'apprentissage ;
- Données de connexion ;
- Données de cookies.

Aucune donnée sensible n'est traitée dans le cadre de l'application CPRO Éducation.

Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

Destinataires ou Catégories de Destinataires des Données

Destinataires internes de l'établissement assurant le bon fonctionnement du service

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données : les personnels habilités de Réseau Canopé en charge du développement, de la maintenance et de la sécurité de la plateforme, les personnels habilités administrant la plateforme, la direction des systèmes d'information, les personnels en charge de la relation avec l'utilisateur via le service support, et toute personne dont l'intervention pourrait s'avérer nécessaire.

Destinataires externes

Les établissements abonnés à CPRO Éducation sont également destinataires des données.

Les sous-traitants

Réseau Canopé a recours à un sous-traitant pour l'hébergement de certaines données. Les données sont hébergées sur un serveur en France. Seules les données nécessaires à la réalisation de la prestation sont transférées à ce prestataire afin de fournir un service de qualité aux usagers inscrits sur la plateforme. Le sous-traitant des données s'engage à respecter ses obligations liées à la conformité au RGPD.

Transferts des données hors UE

La plateforme est accessible hors de l'Union Européenne, du fait de sa présence sur Internet.

Aucun transfert de données hors Union Européenne n'est effectué dans le cadre de ce traitement.

Durée de Conservation des Données

Chaque donnée est conservée pour une durée limitée correspondant à celle nécessaire pour la réalisation du traitement. Cette durée est donc variable en fonction du traitement.

- Données de la base des apprenants (CPRO) : 18 mois après le départ de l'apprenant.

- Données de la base établissement : 12 mois après la fin du dernier abonnement.
- Données dans l'outil de ticketing : une réflexion est en cours pour déterminer un effacement automatisé, actuellement supprimées manuellement
- Données de suivi et d'évaluation des apprenants : 18 mois après le départ de l'apprenant ;
- Données dans la base des enseignants/DDFPT/chef établissement : 4 ans après le départ de l'enseignant/DDFPT/Chef établissement.

Sécurité

Réseau Canopé respecte le RGPD et la loi informatique et libertés en matière de sécurité et de confidentialité des données. L'établissement met en œuvre toutes les mesures organisationnelles et techniques nécessaires afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité des données qui sont collectées.

Réseau Canopé fait appel à un prestataire d'hébergement basé en France et dont les données sont hébergées en France. Le prestataire garantit une application des règles du RGPD par la mise en œuvre d'une politique de protection des données et une politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI).

Droits des Personnes Concernées

La déléguée à la protection des données (DPO/DPD) de Réseau Canopé est votre interlocutrice pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement. Veuillez adresser votre demande concernant l'exercice de vos droits à l'adresse

Email : dpo@reseau-canope.fr

Téléphone : 05 49 49 75 64

Référence DPO-115421

Droit d'Introduire une Réclamation

Les personnes concernées ont le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle en France, la CNIL.

Coordonnées de la CNIL :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Téléphone : +33 (0)1 53 73 22 22

Site Web : www.cnil.fr